CHECKLISTE + ÜBERGABEPROTOKOLL · OBERFLÄCHEN

Oberflächenveredelung: Ausführungscheck und Übergabe mit Pflegeeinweisung

Die meisten Reklamationen entstehen bei Untergrundbeurteilung und Verarbeitung – und später durch fehlende Pflege. Seite 1 prüft die häufigsten Fehlerquellen, die Hersteller und Verarbeiter nennen. Seite 2 dokumentiert die Übergabe, damit die Pflegeanleitung nicht nur als „Alibi-Zettel“ in den Unterlagen landet.

Zum bwd-Beitrag: „Oberflächenveredelung: Fehler, Pflege, Trends“ · 12. Oktober 2026 · Nicole Stolpmann
boden-wand-decke.de/oberflaechenveredelung-anforderungen-fehler-pflege-trends-357247/

Zum Beitrag

Bauvorhaben	Ausführung am	Ausführender

1 Ausführungscheck: die häufigsten Fehlerquellen

- ☐ Untergrund beurteilt: Pflegefilme, Verschmutzungen und haftungsmindernde Rückstände erfasst
- ☐ Bestand erfasst (Parkett): Holzart, Sortierung, Alter und Zustand – Systemaufbau darauf abgestimmt
- ☐ Elastische Beläge: alte Pflegeschichten vollständig entfernt, Fläche tiefenrein gereinigt
- ☐ Künftige Belastung berücksichtigt (z. B. Staplerverkehr erfordert eine andere Schichtdicke)
- ☐ Schliffbild kontrolliert – Schleiffehler gehören zu den häufigsten Reklamationsursachen
- ☐ Empfohlene Auftragsmengen eingehalten
- ☐ Verarbeitungsfenster und Topfzeit eingehalten (sonst Rollansätze, ungleichmäßige Optik, Haftungsprobleme)
- ☐ Nutzer informiert: Fläche nicht zu früh begehen, einrichten oder mit ungeeigneten Materialien abdecken

Lufttemperatur (°C)	Luftfeuchte (% r. F.)	Untergrundtemp. (°C)	Materialtemp. (°C)

System / Produkte	Auftragsmenge je Schicht	Charge

Sorgfältig erstellt, ohne Gewähr. Ersetzt keine Planung, keine Herstellerangaben und keine Regelwerke. © bwd boden wand decke / Holzmann Medien

2 Übergabeprotokoll mit Pflegeeinweisung

Objekt

Räume / Fläche (m²)

Auftraggeber / Nutzer

Belag

Oberflächensystem

Bei der Übergabe besprochen

- ☐ Reinigungs- und Pflegeanleitung nach DIN 18365 übergeben **und erläutert**
- ☐ Tägliche Unterhaltsreinigung: geeignete Produkte und Methoden
- ☐ Ungeeignete Reiniger: stark alkalisch, lösemittelhaltig oder scheuernd – sie greifen die Oberfläche an, verändern den Glanzgrad und mindern die Schutzwirkung
- ☐ Pflegeintervalle und regelmäßige Prüfung auf Beschädigungen
- ☐ Schutz vor Punktlasten und scharfkantigen Möbelgleitern
- ☐ „Wartungsfrei“ gibt es nicht: Auch werkseitige Schutzschichten verschleißen durch Sand, Straßenschmutz und aggressive Reiniger
- ☐ Werden Pflegeintervalle nicht eingehalten, drohen Grundreinigung, Renovierungspflege, Nachölen oder Überarbeitung

Empfohlene Reinigungs- und Pflegeprodukte

Pflegeintervall

Empfohlenes Auffrischungs- / Renovierungsintervall

Nächste Prüfung oder Pflege am

Bemerkungen (Restarbeiten, Vorbehalte, Absprachen)

Übergabe am

Ort

Auftraggeber / Nutzer

Auftragnehmer

Mehr Praxiswissen für Ihren Betrieb

Weitere Arbeitshilfen, Fachrechner und Schadensfälle auf **boden-wand-decke.de**. Den kostenlosen bwd-Newsletter abonnieren: QR-Code scannen.

Sorgfältig erstellt, ohne Gewähr. Ersetzt keine Planung, keine Herstellerangaben und keine Regelwerke. © bwd boden wand decke / Holzmann Medien