

Checkliste Beratungsgespräch

Berater, Verkäufer

Erfolgsblatt 330

Seite 1

Ort: _____ Datum: _____ Uhrzeit: _____

Besucher: _____

Berater: _____

Informationen geben:	
Belagseigenschaft (Holzeigenschaft)	<input type="checkbox"/>
Sortierung, Astigkeit, Farbunterschiede (mögliche Abweichungen zu Muster)	<input type="checkbox"/>
Pflegeaufwand	<input type="checkbox"/>
Quell-Schwind-Verhalten (optimales Raumklima)	<input type="checkbox"/>
Empfindlichkeit (Feuchte, Kratzer)	<input type="checkbox"/>
Farbveränderung	<input type="checkbox"/>
Ausführungsdauer	<input type="checkbox"/>
Voraussetzungen auf der Baustelle bei Arbeitsbeginn	<input type="checkbox"/>
Garantie bzw. Haltbarkeit bei geeigneter Nutzung und Pflege	<input type="checkbox"/>
Eignung/Verhalten auf Fußbodenheizung	<input type="checkbox"/>
Brandverhalten	<input type="checkbox"/>
Rutschhemmung	<input type="checkbox"/>
Ökologie, Nachhaltigkeit (z. B. FSC)	<input type="checkbox"/>
Eigengeruch des Materials, mögliche Emissionen	<input type="checkbox"/>
Besonderheit von gealtertem Boden (Splitter)	<input type="checkbox"/>
Produktvorteil (z. B. Blauer Engel, EC1)	<input type="checkbox"/>
Gefahr bei Altklebstoffen auf dem Untergrund	<input type="checkbox"/>
Kopfstöße (Wirkung in der verlegten Fläche, z. B. 3-Stab-Ware, Fase oder Bürstung)	<input type="checkbox"/>

Fragen stellen:	
Welche Estrichart wird/wurde eingebaut?	<input type="checkbox"/>
Wann wurde der Estrich eingebaut?	<input type="checkbox"/>
Ist Fußbodenheizung vorhanden?	<input type="checkbox"/>
Was für Vorstellung haben Sie über Farbe des Bodens?	<input type="checkbox"/>
Welche Eigenschaften sind Ihnen bei der Nutzung wichtig?	<input type="checkbox"/>
Möchten Sie etwas in Eigenleistung ausführen?	<input type="checkbox"/>
Wie möchten Sie sich einrichten?	<input type="checkbox"/>
Welche Erwartungen haben Sie an unsere Firma und Mitarbeiter?	<input type="checkbox"/>
Welche Erwartungen haben Sie an die gewünschte Leistung?	<input type="checkbox"/>